

# INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

## NAŠÍ SPOLEČNOSTÍ V DODAVATELSKO-ODBĚRATELSKÝCH VZTAZÍCH

Společnost FILCO, spol. s r.o., C.5887 vedená u Krajského soudu v Hradci Králové

Spisová značka: C.5887 vedená u Krajského soudu v Hradci Králové jakožto správce osobních údajů (dále jen „FILCO, spol. s r.o., Správce“), tímto informuje o způsobu a rozsahu zpracování osobních údajů subjektů (dále jen „Subjekt“), včetně rozsahu práv Subjektu, souvisejících se zpracováním jeho osobních údajů společností FILCO, spol. s r.o.. Tato informace se netýká osobních údajů právnických osob, včetně názvu, právní formy a kontaktních údajů právnické osoby.

### 1. Účel zpracování osobních údajů

Správce zpracovává pouze osobní údaje, které získal v souladu s ZOOÚ. Tyto osobní údaje Správce shromažďuje a zpracovává pouze za stanoveným účelem, v níže uvedeném rozsahu, po dobu trvání smluvního vztahu a následně tři roky po jeho skončení, nebo po dobu jednoho roku, pokud k uzavření smlouvy nedojde.

#### 1.1 Zpracování údajů se souhlasem subjektu údajů

O udělení souhlasu požádáme, jestliže Subjekt není naším zákazníkem, ani s ním nemáme jiný obdobný vztah, vyhovující požadavkům citace článku 47 nařízení GDPR a chce od nás dostávat marketingové nabídky.

#### 1.2 Zpracování údajů bez souhlasu subjektu údajů

Bez souhlasu Subjektu můžeme zpracovávat osobní údaje na základě následujících právních titulů a pro následující účely:

a) Plnění smluv a poskytování služeb:

- Realizace smluvního závazku včetně související obchodní a finanční komunikace;
- Zajištění provozních činností.

b) Ochrana práv a právem chráněných zájmů Správce:

- Pro vymáhání dlužných částek za dodané zboží nebo jiných pohledávek Správce;
- Ve vybraných případech posouzení bonity a důvěryhodnosti;
- Kamerový systém se záznamem za účelem ochrany majetku Správce;
- Identifikace návštěvníků objektů Správce z důvodu ochrany majetku Správce;
- Přímý marketing, směřovaný výhradně vůči našim zákazníkům a osobám, splňujícím požadavky dle citace článku 47 nařízení GDPR, spočívající v nabídce produktů a služeb poskytovaných Správce.

c) Plnění právní povinnosti vyplývající ze zákona:

- Poskytování součinnosti státním orgánům na základě zákona a v jeho mezích, včetně uchovávání údajů na základě zákona;
- Účetní a daňové účely.

### 2. Zpracovávané osobní údaje

Zpracováváme následující osobní údaje:

- Identifikační a kontaktní údaje Subjektu;
- Údaje o produktech, které Subjekt zakoupil, příp. o službách, které nám poskytuje;
- Údaje ze vzájemné komunikace (ať už probíhala osobně, písemně, telefonicky, elektronicky či jinak);
- Platební údaje (např. údaj o zaplacené nebo dlužné částce, číslo účtu apod.);
- Pouze ve vybraných případech údaje o bonitě a důvěryhodnosti Subjektu).

### 3. Zdroje informací

Osobní údaje, zpracovávané Správce pro účely popsané bodu 1 této informace, pocházejí z následujících zdrojů:

- Údaje poskytl Subjekt, např. v souvislosti s poptávkou, s uzavřením smlouvy, nebo nám je sdělil v průběhu naší spolupráce;
- Zpracováváme také údaje získané z veřejných zdrojů, seznamů a evidencí jako jsou např. obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík, insolvenční rejstřík, katastr nemovitostí.

### 4. Příjemce osobních údajů

Osobní údaje Subjektu předáváme v odůvodněných případech a pouze v nezbytném rozsahu těmto kategoriím příjemců:

- Našim smluvním partnerům, které potřebujeme pro naše běžné fungování a realizaci smluvního vztahu se Subjektem, např. dodavatelům informačních technologií, poskytovatelům kurýrních nebo poštovních služeb;
- Jiným subjektům v případech, kdy nám poskytnutí údajů ukládají právní předpisy, nebo pokud je to nutné pro ochranu našich oprávněných zájmů (např. soudům, Policii ČR, Finančnímu ředitelství atd.).

## 5. Práva subjektu osobních údajů:

- Právo na přístup – Subjekt může Správce požádat o přístup k osobním údajům, které o něm zpracovává. Správce poskytne i kopii zpracovávaných osobních údajů.
- Právo na opravu – Subjekt může Správce požádat o opravu nepřesných nebo nekompletních osobních údajů, které zpracovává.
- Právo na výmaz – Subjekt může Správce požádat, aby vymazal jeho osobní údaje, pokud dojde k některé z následujících situací:
  1. Osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány;
  2. Subjekt odvolal souhlas, na jehož základě byly osobní údaje zpracovány, a neexistuje žádný další právní důvod pro jejich zpracování;
  3. Subjekt vznesl námitku proti tomu, být předmětem rozhodování založeného na automatizovaném zpracování jeho osobních údajů a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro jejich takovéto zpracování, nebo vznesl námitku proti zpracování jeho osobních údajů pro účely přímého marketingu;
  4. Osobní údaje byly zpracovány protiprávně;
  5. Osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené v právu Unie nebo členského státu, které se na správce vztahuje;
  6. Osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti.
- Právo na omezení zpracování – subjekt může správce požádat, aby omezil zpracování jeho osobních údajů, pokud dojde k některé z následujících situací:
  1. Subjekt popřel přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby Správce mohl přesnost osobních údajů ověřit;
  2. Zpracování osobních údajů Subjektu je protiprávní, ale ten odmítne výmaz těchto údajů a místo toho žádá o omezení jejich použití;
  3. Správce již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale subjekt je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
  4. Subjekt vznesl námitku proti zpracování jeho osobních údajů podle čl. 21 odst. 1 Nařízení, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody Správce převažují nad oprávněnými důvody Subjektu.
- Právo na přenositelnost údajů – v případech předpokládaných nařízením GDPR má Subjekt právo získat osobní údaje, které se ho týkají, a které poskytl Správci., ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu s tím, že tímto právem nesmí být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob.
- Právo na odvolání souhlasu – pokud je zpracování osobních údajů Subjektu založeno na souhlasu, má Subjekt právo souhlas se zpracováním osobních údajů pro účel, pro který dal souhlas, kdykoliv odvolat.
- Právo vznést námitku – Subjekt může kdykoliv vznést námitku proti zpracování jeho osobních údajů u Správce pro účely přímého marketingu prováděného na základě oprávněného zájmu Správce.
- Podat stížnost – Subjekt má právo podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je Úřad na ochranu osobních údajů, Plk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)

## 6. Souhlas se zpracováním osobních údajů

- Udělení souhlasu Subjekt požádáme, jestliže není naším zákazníkem, ani s ním nemáme jiný obdobný vztah, vyhovující požadavkům citace článku 47 nařízení GDPR, a chcete od nás dostávat marketingové nabídky. Udělení tohoto souhlasu je zcela dobrovolné. Udělení tohoto souhlasu není podmínkou pro získání žádného produktu nebo služby naší společnosti.
- Souhlas, udělený pro marketingové účely, může Subjekt odvolat písemným vyjádřením, zaslaným na adresu naší Společnosti.
- Subjekt má právo kdykoli bezplatně vznést námitku proti zpracování jeho osobních údajů v rámci přímého marketingu.

## 7. Vymezení pojmů

- osobní údaj – osobním údajem je jakákoliv informace, týkající se určeného nebo určitelného subjektu údajů; subjekt údajů se považuje za určený nebo určitelný, jestliže lze subjekt údajů přímo či nepřímo identifikovat;
- subjekt údajů – subjektem údajů je fyzická osoba, k níž se osobní údaje vztahují;
- správce – správcem je každý subjekt, který určuje účel a prostředky zpracování osobních údajů, provádí zpracování a odpovídá za něj;
- zpracovatel – zpracovatelem je každý subjekt, který na základě zvláštního zákona nebo pověření správcem zpracovává osobní údaje podle tohoto zákona;
- příjemce – příjemcem je každý subjekt, kterému jsou osobní údaje zpřístupněny;
- zpracování osobních údajů – zpracováním osobních údajů je jakákoliv operace nebo soustava operací, které správce nebo zpracovatel systematicky provádějí s osobními údaji, a to automatizovaně nebo jinými prostředky; zpracováním osobních údajů
- se rozumí zejména shromažďování, ukládání na nosiče informací, zpřístupňování, úprava nebo pozměňování, vyhledávání, používání, předávání, šíření, zveřejňování, uchovávání, výměna, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace;
- veřejná evidence – veřejnou evidenci je pro účely tohoto dokumentu (i) veřejný rejstřík dle zákona č. 304/2013 Sb., o veřejných rejstřících právnických a fyzických osob, ve znění pozdějších předpisů, tzn. spolkový rejstřík, nadační rejstřík, rejstřík ústavů, rejstřík společenství vlastníků jednotek, obchodní rejstřík a rejstřík obecně prospěšných společností; (ii) a další registry ve smyslu č. 111/2009 Sb., o základních registrech, ve znění pozdějších předpisů.